

ネット きんきゅうつうほう
NET119緊急通報システム 119

きしゅへんこう てつづ
機種変更の手続きについて（スマートフォン）

じこ さいがい
事故・災害



きゅうびょう
ケガ・急病



かじ
火事



りょうりょう むりょう
利用料：無料

つうしんりょう べつとひつよう
※通信料が別途必要です。

きしゅへんこう まえ てつづ
機種変更をする前に、手続きをしてください。

機種変更の手続きについて①（スマートフォン）

機種変更コードの発行

※旧端末で操作してください。

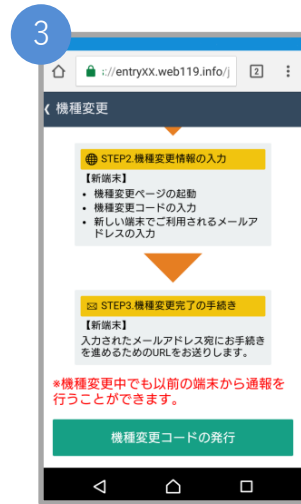
買い替える前に、あらかじめ機種変更コードの発行手続きを行ってください。



旧端末側でNET119を起動し、はじめの通報画面で「設定」を選択します。



ユーザ情報の設定画面で「機種変更」を選択します。



機種変更の手順が表示されます。



発行された機種変更コードが画面に表示されます。

「機種変更コード」と「機種変更URL」はメモやスクリーンショットなどで必ず控えてください。

機種変更の手続きについて② (スマートフォン)

機種変更URLへアクセス

※新しい端末で操作してください。

新しい端末を購入したら、機種変更URLへアクセスしてください。



新端末側でURLを入力し、機種変更ページを起動します。



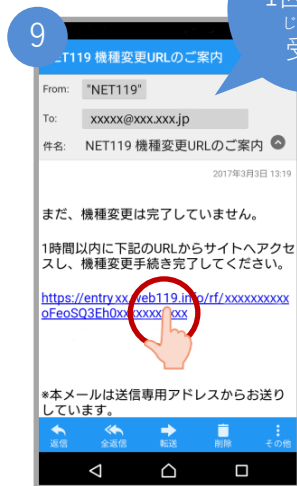
機種変更コードを入力します。



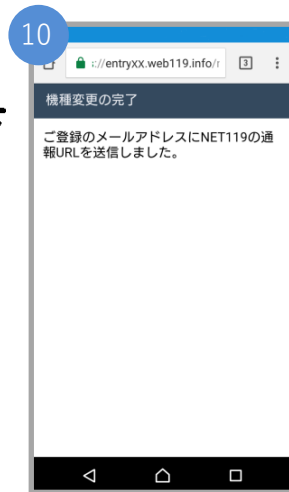
新しい端末でご利用されるメールアドレスを入力し、「送信」を選択します。



機種変更を完了するためのURLのお知らせが、入力したメールアドレス宛に送信されます。



1時間以内にメールに記載されたURLにアクセスしてください。手続きが完了します。



手続きが完了すれば、通報URLが利用者の登録したメールアドレス宛に送信されます。

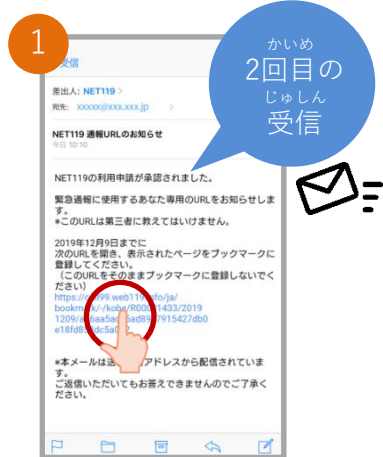
機種変更の手続きについて③ (スマートフォン)

つうほう き い とうろく
通報URLをお気に入りに登録

あた ら たんまつ そうさ
※新しい端末で操作してください。


あか わく じゆん せんたく
赤枠の順に選択し、ブックマーク・お気に入り登録を行います。

iPhone



ほんぶん
メール本文から、URL
へアクセスします。

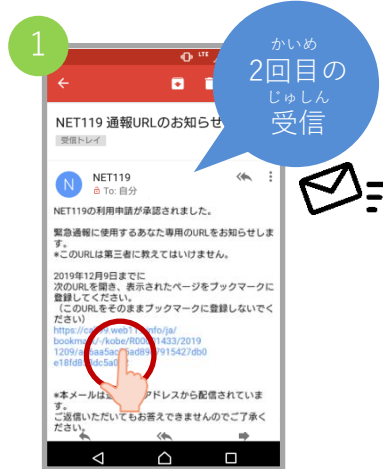


メニューにある「」
ボタンを選択します。




「ブックマークを追加」
ボタンを選択します。

Android



ほんぶん
メール本文から、URL
へアクセスします。



画面右上にある「」
ボタンを選択します。



「☆」マークのボタン
を押すと、ブックマ
ークに登録できます。

機種変更の手続きについて④ (スマートフォン)

つうほう ながめん ついか
通報URLをホーム画面へ追加


あたら たんまつ そうさ
※新しい端末で操作してください。

あかわく じゅん せんたく がめん ついか
赤枠の順に選択し、ホーム画面へ追加します。

iPhone



ほんぶん
メール本文から、URL
へアクセスします。

メニューにある「」
ボタンを選択します。


「ホーム画面に追加」
ボタンを選択します。

ホーム画面に戻って、
「NET119」のアイコン
が表示されているか
確認します。

Android



ほんぶん
メール本文から、URL
へアクセスします。

画面右上にある「」
ボタンを選択します。

「ホーム画面に追加」
ボタンを選択します。

ホーム画面に戻って、
「NET119」のアイコン
が表示されているか
確認します。

機種変更の手続きは以上です。